**KPI для мониторинга эффективности достижения**

**КГП на ПХВ «Атырауский областной центр психического здоровья»**

**за 2017 год.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Индикатор** | **Единица измерения** | **Источнк информации** | **Алгоритм расчёта индикаторов** | **Рекомендуемое пороговое значение** | **Результат индикатора** |
| 1. **Направление финансы**
 |
| 1.1 | Рентабильность активов (ROA) | % |  | Чистая прибыль×100%/Активы | ≥5(не менее 5) | 0 |
| 1.2 | Просроченная кредиторская задолженность | % |  | Показатель просроченной кредиторской задолженности | Не более 12 месяцев |  |
| 1. **Направление «Клиенты»**
 |
| 2.1 | Уровень удовлетворённости клиентов качеством медицинских услуг | % |  | Клиенты удовлетворённые качеством медицинской помощи×100/общее количество опршенных клиентов | Не менее 46% | В соответствии с пунктом 6 «Методической рекомендации по проведению анкетирования граждана целях определения степени удовлетворенности уровнем и качеством оказываемой медицинской помощи» утвержденной приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 22 июля 2011 года № 468, анкетирование граждан не рекомендуется проводить среди пациентов и больных с психоневрологической и наркологической патологией. |
| 2.2 | Отсутствие обоснованных жалоб | Кол-во | Журнал регистрации жалоб |  | Отсутствие | Отсутствие |
| 2.3 | Наличие аккредитации медицинской организации | Да/нет |  |  | Наличие | нет |
| **3. Направление «Повышение потенциала и развитие персонала»** |
| 3.1 | Соотношение средней зароботной платы на 1 ставку врача к средней зароботной плате в экономике | соотношение |  | Среднемесячная зароботная плата на 1 ставку врача/ среднемесячная номинальная зароботная плата 1 работника в экономике (в зависимости от региона) | Не менее 1,5% | 0,78% |
| 3.2 | Текучесть производственного персонала | % |  | Число уволенных (все причины) производственного персонала\*за год×100/Общее число производственного персонала на конец года | Не более 5% | 4% |
| 3.3 | Уровень удовлетворённости медицинского персонала | % |  | Медицинский персонал\*\* удовлетворённые условиями работы×100/ общее количество медицинского персонала | Не менее 70% | 92% |
| 3.4 | Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации, переподготовку | % |  | Общее число сотрудников, прошедших повышение квалификации, переподготовку×100/запланированное число сотрудников на повышение квалификации, переподготовку | Не менее 25% | 46% |
| 3.5 | Укомплектованность кадрами: общая (по всем категориям работников) | % |  | Число занятых позиций (ставок) по всем каегориям работников на последнюю дату указанного отчётного периода×100/общее число позиций по всем категориям работников на последнюю дату указанного отчётного периода | Не менее 85% | 85% |
| **4. Руководство (при наличии корпоративного управления)** |
| 4.1 | Наличие пакета типовых корпоративных документов  | Да/нет |  | 13 документов для АО, для ГП на ПХВ | Не менее 100% | 100% |
| **5. Показатели развития МО, оказывающих стационарную помощь** |
| 5.1 | Пропускная способность психиатрического стационара | % |  | Койко-дни×100/количество сметных коек×320 | Не менее 100% |  109,4% |
| 5.2 | Доля клиническиих специалистов владеющих английским языком на уровне Intermediate (для МО республиканского, областного и городского уровня)  | % |  | Количество медицинского пресонала владеющих английским языком на уровне Intermediate×100/общее количество медицинского пресонала | Не менее 10% | 0% |
| **6. Показатели развития МО, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь** |
| 6.1 | Доля медицинского персонала\*\*\* владеющих английским языком на уровне Intermediate (для МО республиканского, областного и городского уровня) | % |  | Доля медицинского персонала\*\*\* владеющих английским языком на уровне Intermediate×100/общее количество медицинского пресонала | Не менее 10% | 0% |
| 6.2 | Время ожидания приема к узким специалитсам в рамках ГОБМП | дни |  | Дата посещения узкого специалиста-дата направления | Не более 14 дней | 1 день |
| 6.3 | Доля пролеченных по СЗТ из всеобщего объёма ГОБМП | % |  | Количество пролеченных по СЗТ из всеобщего объёма ГОБМП/общий объём ГОБМП | ≥1(не менее 1%) |  |

Примечание: \*производственный персонал – работники организации за исключением среднего и младшего медицинского, а также технического персонала и административного-управленческого персонала;

\*\*медицинский персонал – врачи, средние медработники, профессорско-препоавательский состав;

\*\*\* медицинский персонал – врачи общей практики, участковые терапевты, педиатры, социалтный работник, психолог, медицинские сестры.